

# Мастер – класс



---

## *«Беседа: по тонкому льду ожиданий»*

*Скибина Наталья Ивановна, социальный педагог  
МБОУ «Новоозёрновская основная  
общеобразовательная школа»*

# Результаты работы:



- **Снижение количества состоящих на учёте ПДН ОВД (с 5 до 0 уч.);**
- **Снижение количества подростков, состоящих на внутришкольном учёте (с 8 до 2 уч.);**
- **Снижение конфликтных ситуаций в школе (с 7 до 1);**
- **Повышена правовая грамотность подростков (по результатам анкетирования и 2 место, занятое в районном правовом брейн-ринге);**
- **Упразднен Совет профилактики ввиду неактуальности, активно действует служба примирения «Белая мантия».**



Наиболее значимые УУД	Обвести кружком номер
<b>Отслеживание действий партнера</b>	1
<b>Сотрудничество в поиске нужной информации</b>	2
<b>Умение давать нравственную оценку</b>	3
<b>Приспособление к изменяющейся ситуации</b>	4
<b>Ответственность за поведение и действие других и себя</b>	5
<b>Умение внести коррективы и способ действия в случае необходимости</b>	6
<b>Решение проблемы в ходе групповой деятельности</b>	7
<b>Интегрирование в группу сверстников</b>	8
<b>Положительные нравственные качества</b>	9
<b>Адекватная оценка других</b>	10
<b>Навыки конструктивного взаимодействия</b>	11



# Приём «Открытые ладони»

Открытые во время беседы ладони поощряют собеседников быть взаимно откровенными и доверчивыми



Рис.1. Пожимание плечами.





# Беседа как ТЕХНОЛОГИЯ

---



*ТЕХНОЛОГИЯ - это строго  
определенная последовательность  
приемов, операций, которые  
применяются в каком-либо деле, и  
гарантируют достижение  
результата*

# Беседа как метод – основной инструментарий социального педагога



системная совокупность и порядок  
функционирования всех личностных УУД  
(психолого-педагогических установок),  
инструментальных (техники) и  
методологических (деятельностный  
подход) средств, которые используются  
для достижения образовательной цели

*3 кита*



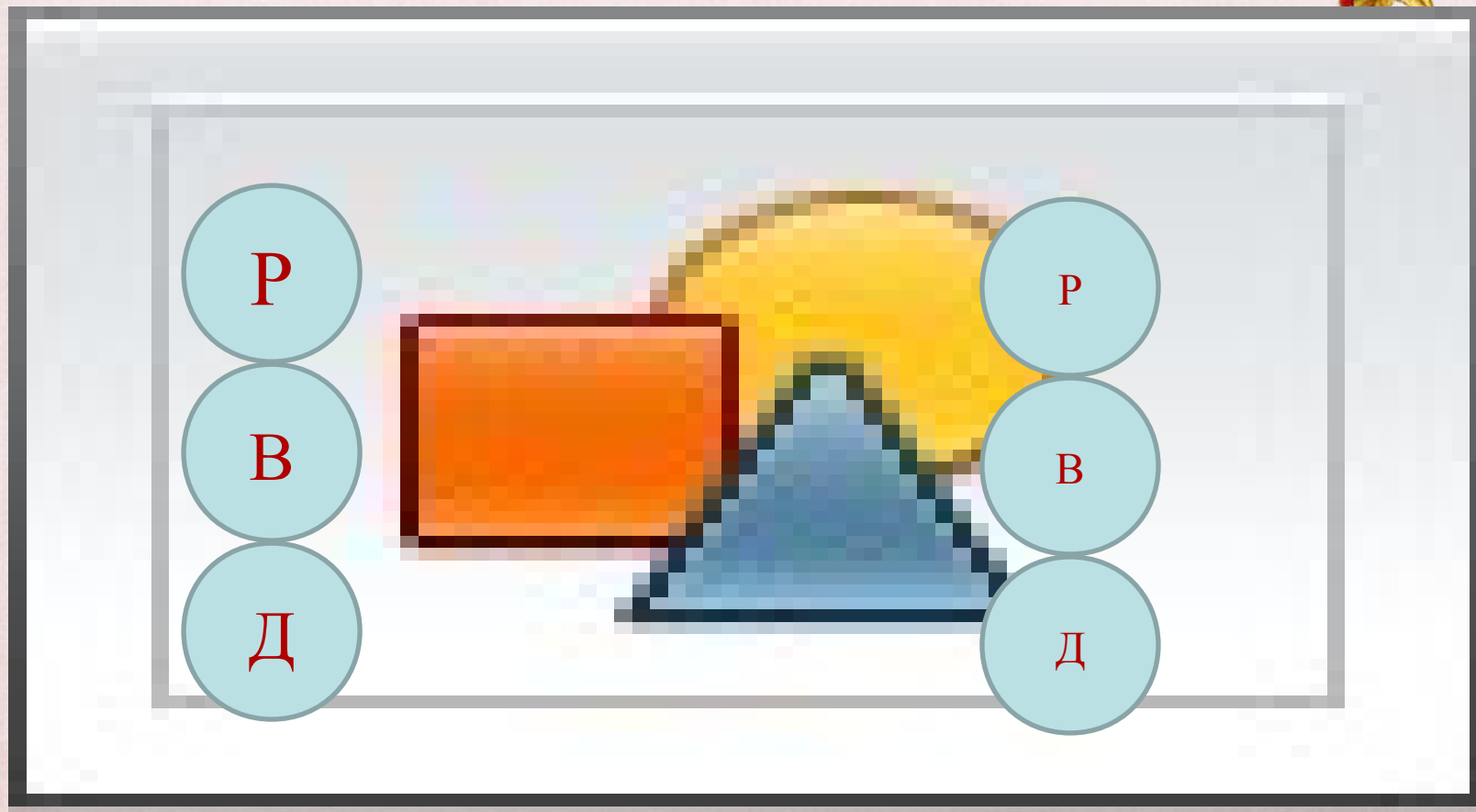
# Личностные УУД как приемы



## Безусловное принятие:

1. Признание права каждого быть таким, какой он есть;
  2. Выражение недовольства отдельными действиями, но не человеком в целом;
  3. Осуждение действий, но не чувств человека;
- Позиция «равенства» (партнерства);  
Понимание внутреннего состояния собеседника ;  
Готовность услышать о нем больше.

# Позиция «равенства» (партнерства)





# Беседа требует универсальных умений

---



- *Создания атмосферы безопасности.*
- *Умения задавать вопросы.*
- *Умения подтвердить слушание.*
- *Умения молчать, держать паузу.*
- *Умения следовать собеседнику.*
- *Умения побуждать собственное решение собеседника (давая совет в неявной форме).*



# Инструментальные средства (техники)

---



Обозначение позиции - что сейчас хочу (понять, уточнить, выразить свое отношение, другое);

«Ты-слушание» («слышать, ЧТО говорит собеседник, НО только ТО, что он говорит»);

«Я-высказывание» (Ваши искренние, реальные чувства по поводу ситуаций подобного рода);

Вопросы на понимание;

Вопросы на уточнение



# «Я-высказывание»



- *Способ реагирования на эмоционально волнующую ситуацию;*
- *Позволяет выразить чувства в необидной для собеседника форме;*
- *Вызывает у собеседника доверие к Вам;*
- *Дает возможность собеседнику самому принять решение;*
- *Стимулирует учет собеседником Вашего желания*

*Схема : чувства – причина*

# **«Я-высказывание» (варианты ответов)**



**Ты-высказывание:** Ты думаешь только о своей работе!

**Я-высказывание:** Мне грустно, когда я по вечерам сижу дома одна.

**Ты-высказывание:** Вечно ты прячешь мои вещи, так что я не могу ничего найти.

**Я-высказывание:** Меня раздражает, когда я не нахожу свои вещи там, куда я их положил.

**Схема 2 Ситуация-чувства-причина**



<i>ситуация</i>	<i>Ваше чувство</i>	<i>«Я-сообщение»</i>
<b>1. Ребенок шалил за столом и, несмотря на предупреждение, пролил молоко.</b>		
<b>2. сын ходит в институт в дырявых джинсах</b>		
<b>3. ваша дочь влюбилась в шалопая</b>		
<b>4. дочь отрезала и съела кусок торта до прихода гостей</b>		
<b>5. вы только что вымыли пол, сын пришел и наследил</b>		

<i>ситуация</i>	<i>Ваше чувство</i>	<i>«Я-сообщение»</i>
<b>1. Ребенок шалил за столом и, несмотря на предупреждение, пролил молоко.</b>	<b><i>рассердилась</i></b>	
<b>2. сын ходит в институт в дырявых джинсах</b>	<b><i>Я не понимаю</i></b>	
<b>3. ваша дочь влюбилась в шалопая</b>	<b><i>беспокойство</i></b>	
<b>4. дочь отрезала и съела кусок торта до прихода гостей</b>	<b><i>Мне неприятно</i></b>	
<b>5. вы только что вымыли пол, сын пришел и наследил</b>	<b><i>обидно</i></b>	



<i>ситуация</i>	<i>Ваше чувство</i>	<i>«Я-сообщение»</i>
<b>1. Ребенок шалил за столом и, несмотря на предупреждение, пролил молоко.</b>	<b><i>рассердилась</i></b>	<b><i>Меня сердит, когда дети не слушают, что им говорят!</i></b>
<b>2. сын ходит в институт в дырявых джинсах</b>	<b><i>Я не понимаю</i></b>	<b><i>Мне трудно понять людей, когда их стиль не соответствует обстановке</i></b>
<b>3. ваша дочь влюбилась в шалопая</b>	<b><i>беспокойство</i></b>	<b><i>Я испытываю чувство беспокойства за девочек, которые не могут сделать осознанный выбор</i></b>
<b>4. дочь отрезала и съела кусок торта до прихода гостей</b>	<b><i>Мне неприятно</i></b>	<b><i>Мне неприятна ситуация, когда нечего подать приглашенным гостям к чаю</i></b>
<b>5. вы только что вымыли пол, сын пришел и наследил</b>	<b><i>обидно</i></b>	<b><i>Очень обидно, когда не уважают твой труд даже близкие люди</i></b>

# Методологические (деятельностный подход) средства



## 1 этап «Приветствие, контакт»

установление контакта, доверительных отношений («ДО-ВЕРЫ», т.е. «верю тебе»);

- *Здравствуйте, присаживайтесь...мы обеспокоены не тобой, а тем, что у тебя есть трудности и хотим тебе помочь...*
- *Обозначить тему в связи с чем пригласили, назвать причину, обозначить ситуацию...*
- *Наша цель: нам надо понять сложившуюся ситуацию и принять решение относительно этой ситуации ...*



## 2 этап «Прояснение»



**Описание, уточнение проблемной ситуации и выделение проблемы.**

- *Задавать уточняющие вопросы, которые расширяют наши представления об этой ситуации...*
- *Вывод после сказанного: правильно ли мы поняли, что у вас не было выхода и вы именно так поступили...(эти вопросы задают все члены Совета Профилактики)*
- *Пассивное слушание (кивание головой, соглашение...)*

## 3 этап «Обсуждение»



---

**Поиск путей разрешения проблемной ситуации.**

*Информирование о последствиях, что же получится, если не изменить данную ситуацию...*

*Высказать какие-то предположения и предложить подростку оценить себя в этой ситуации...*

*Набор вариантов решения проблемы  
(что можно еще делать?)*



# 4 этап «ВЫБОР»



## *Принятие решения.*

- *проводится уточнение, кто будет и какие будет выполнять действия для изменения данной ситуации...*
- *выстраивается программа дальнейших действий в преодолении проблемы...*



# *Виды беседы по ЦЕЛИ (как деятельность)*

---



- *диагностическая;*
- *мотивирующая;*
- *педагогическая (воспитывающая);*
- *социально-педагогическая;*
- *поддерживающая;*
- *информативная;*
- *консультативная;*
- *психологическая.*

# Практические советы



- **Организация индивидуальной встречи с родителями:**  
заранее договориться о времени встречи; помещение чтобы никто не мешал;
- Улыбка - это наиболее простое средство, чтобы показать человеку, что ты его уважаешь и желаешь поддерживать с ним контакт. Улыбка говорит “Ты мне приятен”, “Мне хорошо”, “Ты можешь мне доверять”.
- 50 -120 см – личная дистанция. Это расстояние для партнёрских отношений двух людей равного социального статуса.
- 30-35 мин не более длится одна беседа
- Одна тема – одна беседа
- Сидеть при беседе рядом, не стоять.



# Рефлексия



- **Какие чувства, ощущения возникли у вас в ходе мастер-класса?**
- **Опишите Ваше общее впечатление от мастер-класса?**
- **Охарактеризуйте сегодняшний мастер-класс одним словом.**
- **Какие, на Ваш взгляд, еще трудности могут возникнуть при беседе и как их можно преодолеть?**
- **Как Вы планируете (и планируете ли вообще?) использовать полученные знания и навыки непосредственно в своей профессиональной деятельности?**
- **Считаете ли вы тему мастер –класса актуальной?**