

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБОУ  
Ермаковская СП №2

*И.В. Чесноков*

(подпись)

16.10.2020

(дата)



СОГЛАСОВАНО

И.о. руководителя Управления образования  
 администрации Ермаковской СП №2  
 С.А. Небко

*С.А. Небко*

(подпись)

26.10.2020



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

филиала МБОУ «Ермаковская СП №2» «Новоохтинская ОШ»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия: предпринятые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку ( форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-о структуре и об органах управления образовательной организации</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращение отношений между образовательной организацией и обучающимися и ( или) родителями несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>-об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>-о руководителе образовательной организации, его заместителях : ( Ф.И.О руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</li> </ul> <p>2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализации информации на официальном сайте школы</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующая филиала Методист филиала</p>	<p>Наличие на информационных стенах в помещении образовательной организации информации:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-о структуре и об органах управления образовательной организации</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятой, форма, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращение отношений между образовательной организацией и обучающимися и ( или) родителями несовершеннолетних обучающихся</li> <li>-об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>-о руководителе образовательной организации, его заместителях : ( Ф.И.О руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</li> </ul> </p> <p>2. Наличие на официальном сайте школы достоверной информации:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях питания обучающихся,</li> </ul> </p>	<p>До 31 декабря 2020 года</p>

<p>организации образования, ее содержание и порядок (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, форма, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления вступления, приостановления и прекращение отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях (Ф.И.О. руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</li> </ul> <p>3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы. Проведение опросов, голосований, онлайн-актет. Создание и введение на сайте школы раздела «Вопрос-ответ» «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь», а также раздела «Независимая оценка качества образования»</p>			<p>в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, форма, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления вступления, приостановления и прекращение отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях (Ф.И.О. руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</li> </ul> <p>3. Наличие на официальном сайте подробной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Вопрос-ответ», «Часто задаваемые вопросы»)</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг</li> </ul>	
--	---	--	--	---	--

## II. Доступность условий для инвалидов

<p>I. Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-</li> </ul>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломobileных категорий получателей услуг, приобретению оборудования для перемещения по зданию школы.</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>	<p>Заведующая филиала Задо</p>	<p>Помещение школы и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности имеются в наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</li> </ul>	<p>31 декабря 2021 года</p>
---	---	-----------------------------	------------------------------------	--	-----------------------------

<p><b>гигиенические помещения в организации</b></p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика( тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Принятие мер по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обучение сотрудников (повышение квалификации) навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p><b>в организации</b></p> <p>В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика( тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	
---	--	--	--	---	--